



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКИ ПО ПРОДАЖЕ  
ЖИВОТНЫХ И ЗООТОВАРОВ “ ПАППИПЕТС ”**

1. Термины и определения .....	2
2. Общие положения и предмет договора .....	4
3. Статус Продавца и регистрация.....	5
4. Использование Личного кабинета и лицензия на ПО .....	6
5. Размещение Карточек Товаров и Животных .....	7
6. Продажа Животных.....	8
7. Продажа Товаров .....	9
8. Доставка Товаров и Животных.....	9
9. Оплата и Чеки.....	11
10. Агентское вознаграждение (Комиссия) .....	12
11. Отчетность и выплаты Продавцу .....	13
12. Налоги.....	14
13. Возвраты и споры по Животным .....	14
14. Возвраты и споры по Товарам.....	16
15. Частичный возврат заказов .....	17
16. Обязанности Продавца по Меркурию и Честному знаку.....	17
17. Контент, авторские права и ответственность за лицензию .....	18
18. Модерация, блокировка и санкции .....	19
19. Ответственность сторон и ограничение ответственности Агента .....	20
20. Изменение Оферты и Правил .....	21
21. Срок действия и прекращение договора.....	21
22. Заключительные положения.....	21

## 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. Платформа, Сервис, Сайт – интернет-платформа «ПаппиПетс», включающая сайт, мобильные приложения и иные программные средства, обеспечивающие размещение Продавцами предложений о продаже Товаров и Животных, оформление заказов, проведение оплат, возвратов и урегулирование споров.
- 1.2. Оператор – индивидуальный предприниматель Папян Ольга Рафаэлевна, ОГРНИП 324774600143176, ИНН 773138454126, владелец и администратор Платформы, оказывающий Продавцам услуги по агентскому договору.
- 1.3. Продавец, Селлер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятый), акцептовавшее настоящую Оферту и осуществляющее продажу Животных и/или Товаров через Платформу.
- 1.4. Покупатель – физическое лицо, приобретающее Животных и/или Товары через Платформу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.5. Животные – домашние животные (кошки, собаки, другие виды домашних животных, разрешенных к содержанию и обороту в РФ), предлагаемые к продаже Продавцом через Платформу.
- 1.6. Товары – зоотовары, корма, аксессуары, прочие товары для животных и сопутствующие товары, не запрещенные законодательством РФ и настоящей Оферты к обороту.
- 1.7. Личный кабинет Продавца (ЛК) – защищенный раздел Платформы, доступный Продавцу после регистрации и авторизации, используемый для размещения Карточек, управления заказами, отслеживания отчетности и выплат.
- 1.8. Карточка – совокупность информации о Товаре или Животном (описание, характеристики, фото, видео, документы, стоимость, условия продажи), размещенная Продавцом в ЛК.
- 1.9. Заказ – оформленное через Платформу намерение Покупателя приобрести один или несколько Товаров и/или Животных у соответствующего Продавца.

- 1.10. Сделка купли-продажи – договор купли-продажи Товара/Животного, заключаемый между Продавцом и Покупателем с использованием Платформы.
- 1.11. Агент – Оператор, действующий на основании настоящей Оферты в качестве агента Продавца.
- 1.12. Агентское вознаграждение, Комиссия – денежная сумма, удерживаемая Агентом за оказание услуг по настоящей Оферте, размер и порядок расчета которой определены Приложением №1 (Тарифы).
- 1.13. Платежный агрегатор – оператор электронных средств платежа и/или банк-эквайер, с которым у Оператора заключен договор эквайринга/приема электронных платежей, через которого принимаются оплаты Покупателей.
- 1.14. Отчетный период – период времени, по итогам которого формируется отчет Агента и производится расчет с Продавцом. По умолчанию – 15 (пятнадцать) календарных дней, если иное не установлено в ЛК.
- 1.15. Отчет Агента – документ (в электронном виде в ЛК), формируемый Агентом по итогам Отчетного периода, содержащий сведения о совершенных сделках, удержаных суммах, возвратах и подлежащих выплате суммах.
- 1.16. Акт оказанных услуг – утвержденный Продавцом или автоматически принятый по истечении срока возражений Отчет Агента, являющийся актом сдачи-приемки услуг Агента и не требующий подписания на бумажном носителе.
- 1.17. Возврат – возврат Покупателем Товара/Животного Продавцу и (или) возврат уплаченных денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных законом и настоящей Офертои.
- 1.18. Спор, Диспут – разногласие между Продавцом и Покупателем по качеству, комплектности, состоянию Животного/Товара, а также иного исполнения обязательств по сделке, рассматриваемое в рамках процедуры, установленной настоящей Офертои.
- 1.19. Контент – любые сведения и материалы, размещаемые Продавцом на Платформе (тексты, фотографии, видео, логотипы, документы и др.).
- 1.20. Система «Меркурий» – федеральная государственная информационная система в области ветеринарии, предназначенная для оформления ветеринарных сопроводительных документов (ВСД).
- 1.21. Система «Честный знак» – национальная система цифровой маркировки товаров.

1.22. Запрещенные товары/животные – товары и животные, прямо запрещенные к обороту законодательством РФ.

## **2. Общие положения и предмет договора**

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой Агента, адресованной неограниченному кругу лиц, соответствующих требованиям к Продавцам, и содержит условия агентского договора.

2.2. Акцептом Оферты считается последовательное совершение Продавцом следующих действий:

2.2.1. регистрация на Платформе;

2.2.2. подтверждение ознакомления с Офертой и согласия с ее условиями (кнопка/чекбокс);

2.2.3. заполнение обязательных данных и загрузка документов;

2.2.4. иная логика, реализованная в интерфейсе (например «Присоединиться к договору»).

2.3. С момента акцепта Оферты между Агентом и Продавцом считается заключенным агентский договор, по которому:

2.3.1. Агент за вознаграждение организует продажу Товаров и Животных от имени и за счет Продавца;

2.3.2. Продавец обязуется уплачивать Агенту вознаграждение и соблюдать условия Оферты.

2.4. Агент:

2.4.1. предоставляет Продавцу доступ к ЛК;

2.4.2. размещает предложения Продавца на Платформе;

2.4.3. обеспечивает техническую возможность заключения сделок между Продавцом и Покупателем;

2.4.4. организует прием оплаты через Платежного агрегатора;

2.4.5. формирует (или обеспечивает формирование) кассовых чеков от имени Продавца;

- 2.4.6. ведет учет произведенных операций и формирует Отчеты;
- 2.4.7. организует процедуру возвратов и рассмотрения Споров в порядке, установленном настоящей Оферты.

2.5. Агент не является:

- 2.5.1. продавцом Товаров/Животных;
- 2.5.2. платежным агентом в смысле ФЗ-103;
- 2.5.3. кредитной организацией, оператором электронных средств платежа;
- 2.5.4. ветеринарной, зоологической или экспертной организацией.

2.6. Деятельность по приему оплаты осуществляется Оператором в рамках агентского поручения Продавца и не подпадает под регулирование ФЗ-103.

2.7. Документы, уведомления и сообщения, направленные через Личный кабинет или на электронную почту Продавца, признаются юридически значимыми и равнозначны документам на бумажном носителе

2.8. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

### **3. Статус Продавца и регистрация**

3.1. Продавцом может быть только лицо, обладающее правом осуществления предпринимательской или профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- 3.1.1. юридическое лицо;
- 3.1.2. индивидуальный предприниматель;
- 3.1.3. самозанятый (НПД).

3.2. Продавец гарантирует и подтверждает, что:

- 3.2.1. имеет все необходимые регистрационные документы;
- 3.2.2. не лишен права заниматься предпринимательской или профессиональной деятельностью;
- 3.2.3. не находится в процедуре ликвидации/банкротства (для юридица/ИП);



3.2.4. действующие данные (ИНН, ОГРН/ОГРНИП, банковские реквизиты) являются достоверными.

3.3. Для регистрации Продавец обязан предоставить:

3.3.1. учредительные или регистрационные документы;

3.3.2. сведения о налоговом режиме (УСН, ОСН, НПД);

3.3.3. банковские реквизиты для выплат;

3.3.4. документы, подтверждающие право на деятельность, если это требуется (лицензия, разрешения и пр., при наличии).

3.4. Агент вправе:

3.4.1. запросить дополнительные документы при необходимости;

3.4.2. приостановить регистрацию до получения документов;

3.4.3. в любой момент запросить у Продавца повторную загрузку документов для подтверждения статуса ИП, юридического лица или самозанятого, а также сведения о налоговом режиме;

3.4.4. отказать в регистрации без объяснения причин, если в действиях Продавца присутствуют признаки каких-либо рисков для Платформы.

3.5. Продавец несет риск любых последствий, вызванных предоставлением недостоверных сведений (включая блокировку, удержание сумм, расторжение договора).

#### **4. Использование Личного кабинета и лицензия на ПО**

4.1. Агент предоставляет Продавцу ограниченную, отзывную, неисключительную лицензию на использование функционала Платформы (ЛК) исключительно для целей продажи Животных и Товаров.

4.2. Продавцы обязуются:

4.2.1. не вмешиваться в работу Платформы техническими средствами;

4.2.2. не использовать ЛК в целях, не связанных с продажей;

4.2.3. не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам, не являющимся его работниками или официальными представителями;



4.2.4. не пытаться обойти механизмы безопасности и лимиты.

4.3. Продавец соглашается и полностью принимает, что Агент не гарантирует бесперебойную работу Платформы и не несет ответственности за временную недоступность, связанную с техническими и профилактическими работами, сбоями у провайдеров, платежных агрегаторов, хостинга и т.п.

## 5. Размещение Карточек Товаров и Животных

5.1. Продавец самостоятельно создает и редактирует Карточки в ЛК, при этом обязан:

5.1.1. указывать точные и полные сведения о Товаре/Животном;

5.1.2. следовать требованиям к заполнению, размещенным в ЛК;

5.1.3. своевременно обновлять информацию (наличие, цена, возраст животного, состояние, прививки).

5.2. Продавцы обязуются:

5.2.1. не размещать Животных и Товары, запрещенные законодательством РФ;

5.2.2. не указывать ложные характеристики, скрывать существенные недостатки;

5.2.3. не использовать чужие фото/видео без наличия соответствующих прав на использование;

5.2.4. не указывать в описании или на изображениях какие-либо контакты или способы для обхода Платформы (включая, но не ограничиваясь, номером телефона, данными мессенджеров, электронной почты и т.п.);

5.2.5. не размещать рекламу других платформ, сайтов, услуг.

5.3. Для Животных Продавец дополнительно обязан указывать:

5.3.1. вид, породу, примерный или точный возраст;

5.3.2. сведения о прививках, обработках, стерилизации (при наличии);

5.3.3. ветеринарный паспорт и иные обязательные документы (загруженные сканы по требованию Агента).

5.4. Для Товаров Продавец обязан:



- 5.4.1. обеспечить наличие маркировки, инструкций, сертификатов и/или деклараций (если таковые требуются по закону);
- 5.4.2. указывать корректный срок годности и условия хранения;
- 5.4.3. соблюдать требования по маркировке в системе «Честный знак» (если применимо).

5.5. Агент вправе:

- 5.5.1. проверять Карточки на соответствие требованиям;
- 5.5.2. скрывать/блокировать Карточки при нарушениях;
- 5.5.3. редактировать заголовки, категории и несущественные элементы описания Карточек для обеспечения единобразия каталога, без искажения сути предложения Продавца;
- 5.5.4. запрашивать подтверждающие документы (сертификаты, ВСД, родословные и др.).

**6. Продажа Животных**

6.1. Продавец гарантирует, что:

- 6.1.1. имеет право распоряжаться Животными (является их владельцем или действует по доверенности/договору);
- 6.1.2. Животные получены законным путем и не относятся к запрещенным видам/породам;
- 6.1.3. соблюдает требования Федерального закона №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными», включая запрет жестокого обращения и обязанность поддерживать надлежащие условия содержания;
- 6.1.4. животные не страдают опасными для человека заболеваниями на момент передачи Покупателю.

6.2. Передача Животного Покупателю:

- 6.2.1. осуществляется лично или через согласованный способ доставки;
- 6.2.2. фиксируется Продавцом в ЛК (отметка о передаче);



- 6.2.3. без отметки о передаче средства считаются «заблокированными» и не подлежат выплате Продавцу.
- 6.3. Риск случайной гибели или повреждения Животного до момента фактической передачи Покупателю несет Продавец, если иное не вытекает из способа доставки и применимого закона.
- 6.4. Если Животное продается с документами о происхождении (родословная, метрика и т.п.), Продавец обязан передать их Покупателю одновременно с Животным.
- 6.5. Продавцы обязуются:
- 6.5.1. не продавать Животных, возраст которых ниже минимально разрешенного (если такой установлен законом или обязательными правилами);
  - 6.5.2. не продавать Животных, подлежащих обязательной регистрации/чипированию, без выполнения таких действий, если их обязанность возложена на Продавца законом.
- 6.6. Передача Животного несовершеннолетнему Покупателю допускается только при присутствии и согласии его законного представителя
- 7. Продажа Товаров**
- 7.1. Продавец отвечает за:
- 7.1.1. соответствие Товаров требованиям технических регламентов, ГОСТ, СанПиН;
  - 7.1.2. наличие необходимых разрешительных документов;
  - 7.1.3. достоверность описания и характеристик.
- 7.2. Продавец обязуется не поставлять:
- 7.2.1. фальсифицированные товары;
  - 7.2.2. поддельную продукцию;
  - 7.2.3. товары без обязательной маркировки, если таковое предусмотрено законом.
- 8. Доставка Товаров и Животных**
- 8.1. Продавец самостоятельно организует доставку Товаров и Животных Покупателям, включая выбор перевозчика, курьерской службы или иного исполнителя доставки,

заключение договоров перевозки и оплату соответствующих услуг, если иное не предусмотрено интерфейсом Платформы или отдельными условиями.

- 8.2. Агент (Оператор) не является перевозчиком, транспортной организацией или курьерской службой и не несет ответственности за осуществление доставки, если иное прямо не предусмотрено настоящей Оферты.
- 8.3. Продавец обязан обеспечить надлежащие условия транспортировки Товаров и Животных, включая упаковку, маркировку, терморежим, вентиляцию, габариты переносок, соблюдение ветеринарных требований, получение и оформление ветеринарных сопроводительных документов (ВСД) в системе «Меркурий», если такие требования применимы.
- 8.4. Риск случайной гибели, порчи или утраты Товаров/Животных переходит к Покупателю в момент фактической передачи, если иное не следует из законодательства РФ или условий конкретного вида Товара/Животного.
- 8.5. В случае возврата Товара/Животного надлежащего или ненадлежащего качества:
  - 8.5.1. Продавец обязан организовать и оплатить обратную доставку от Покупателя обратно Продавцу, если возврат осуществляется по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, Публичной офертой пользователя и правила пользования или настоящей Оферты.
  - 8.5.2. Стоимость обратной доставки возмещается Продавцом Агенту либо удерживается Агентом из денежных средств, подлежащих выплате Продавцу, в порядке, предусмотренном разделом о выплатах и удержаниях.
- 8.6. В случае частичного возврата (по отдельным позициям) Продавец несет расходы по обратной доставке каждой позиции, возвращаемой Покупателем, если обязанность возврата закреплена законом или правилами Платформы
- 8.7. Продавец несет ответственность за любые убытки, возникшие у Покупателя или Агента вследствие:
  - 8.7.1. неполучения или просрочки доставки;
  - 8.7.2. нарушения условий перевозки Животных, повлекшего ухудшение их состояния;
  - 8.7.3. отсутствия надлежащей упаковки или маркировки;
  - 8.7.4. неверной передачи сведений перевозчику;

8.7.5. нарушения требований системы «Меркурий» и иных обязательных норм.

8.8. В случае возникновения спора между Покупателем и Продавцом о качестве доставки, потере, порче или состоянии Животного/Товара при транспортировке, решение Агента, принятное по итогам внутренней процедуры разрешения споров, является обязательным для Продавца и подлежит исполнению, включая удержание соответствующих сумм из выплат. Указанное не лишает Продавца права на судебную защиту.

## **9. Оплата и Чеки**

9.1. Оплата Заказов осуществляется Покупателями через одного или нескольких Платежных агрегаторов с использованием банковских карт, электронных средств платежа и иных способов, предусмотренных на Платформе.

9.2. Агент действует в отношении приема оплаты:

- 9.2.1. в рамках агентского договора с Продавцом;
- 9.2.2. не является платежным агентом, субагентом, банковским платежным агентом, операционистом;
- 9.2.3. не принимает наличные денежные средства от Покупателей.

9.3. Кассовые чеки формируются:

- 9.3.1. от имени Продавца, как продавца Товаров/Животных;
- 9.3.2. с использованием реквизитов Продавца, указанных в ЛК;
- 9.3.3. в соответствии с ФЗ-54.

9.4. Продавец обязан:

- 9.4.1. обеспечить корректность своих данных для формирования чеков (наименование, ИНН, система налогообложения, ставки НДС и др.);
- 9.4.2. уведомлять Агента через ЛК об изменении налогового режима и реквизитов не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого изменения (по возможности) либо незамедлительно после факта изменения.

9.5. Агент не отвечает за налоговые последствия для Продавца и Покупателя, вызванные неверно указанным Продавцом налоговым режимом или его несвоевременным обновлением.

**10. Агентское вознаграждение (Комиссия)**

- 10.1. За оказание услуг по настоящей Оферте Продавец выплачивает Агенту Агентское вознаграждение (Комиссию), размер и структура которой указаны в Приложении №1 (Тарифы).
- 10.2. Комиссия может зависеть от:
- 10.2.1. категории Товара/Животного;
  - 10.2.2. вида услуги (размещение, продвижение, дополнительные сервисы);
  - 10.2.3. способа доставки (если предусмотрено).
- 10.3. Комиссия удерживается Агентом:
- 10.3.1. автоматически при расчете по каждому Заказу (по строкам в корзине);
  - 10.3.2. либо по итогам Отчетного периода путем сальдинирования (зачета) взаимных требований.
- 10.4. В случае возврата части позиций из Заказа:
- 10.4.1. Комиссия пересчитывается по каждой позиции отдельно;
  - 10.4.2. по возвращенным позициям Комиссия не подлежит оплате Продавцом (либо подлежит возврату, если уже удержанна);
  - 10.4.3. суммы корректировок отражаются в ближайшем Отчете.
- 10.5. Агент вправе изменять Тарифы (Комиссию) не более 2 (двух) раз в календарный год, уведомляя Продавца:
- 10.5.1. путем размещения информации в ЛК;
  - 10.5.2. не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
- 10.6. Агент вправе осуществлять зачет взаимных денежных требований в одностороннем порядке, удерживая суммы комиссии, штрафов, возвратов и убытков из выплат, причитающихся Продавцу.
- 10.7. Если Продавец не согласен с изменением Тарифов, он вправе прекратить использование Платформы, уведомив Агента через ЛК до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования Платформы считается согласием.

## **11. Отчетность и выплаты Продавцу**

- 11.1. Отчетный период – 15 календарных дней, если иное не установлено в ЛК.
- 11.2. По итогам каждого Отчетного периода Агент формирует Отчет, в котором отражаются:
  - 11.2.1. все Заказы, по которым произведено подтверждение передачи Покупателю и истек срок для базовых возвратов;
  - 11.2.2. суммы оплат Покупателей;
  - 11.2.3. удержанные Комиссии и иные удержания (штрафы, расходы, суммы возвратов и др.);
  - 11.2.4. подлежащая выплате Продавцу сумма.
- 11.3. Отчет считается утвержденным:
  - 11.3.1. если в течение 7 (семи) календарных дней с момента его размещения Продавец не направил мотивированные возражения через ЛК;
  - 11.3.2. либо с момента согласования спорных пунктов, если возражения были заявлены и урегулированы.
- 11.4. Выплаты Продавцу осуществляются:
  - 11.4.1. на расчетный счет/счет самозанятого, указанный в ЛК;
  - 11.4.2. в рублях РФ;
  - 11.4.3. в срок до 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Отчета.
- 11.5. Минимальная сумма к выплате и возможные дополнительные условия (например, автovыплаты) могут устанавливаться в ЛК.
- 11.6. Агент вправе приостанавливать выплаты:
  - 11.6.1. при наличии признаков мошенничества или нарушения Оферты;
  - 11.6.2. при запросе документов, связанных с обязательными информационными системами, качеством Товаров/Животных;
  - 11.6.3. на период проверки обстоятельств Спора или нарушения, при этом Агент обязуется завершить проверку в разумный минимальный срок.

## **12. Налоги**

- 12.1. На момент заключения настоящей Оферты Агент применяет упрощенную систему налогообложения (без НДС). В случае перехода Агента на общий режим налогообложения Комиссия считается указанной с учетом НДС, если иное явно не установлено в Приложении №1.
- 12.2. Продавцы – плательщики НДС:
  - 12.2.1. самостоятельно несут ответственность за оформление счетов-фактур и налоговый учет;
  - 12.2.2. указывают корректные ставки НДС в ЛК.
- 12.3. Продавцы – самозанятые (НПД) обязаны:
  - 12.3.1. самостоятельно формировать чеки НПД Покупателям или Агенту (в зависимости от технической модели);
  - 12.3.2. соблюдать ограничения законодательства о НПД (виды деятельности, предельный доход);
  - 12.3.3. немедленно уведомлять Агента при утрате статуса НПД.
- 12.4. Агент не выступает налоговым агентом Продавца, кроме случаев прямо предусмотренных законом.
- 12.5. Выплаты Продавцу осуществляются в размере сумм, уплаченных Покупателями, за вычетом Комиссии Агента, без какого-либо дополнительного удержания НДС с сумм, причитающихся Продавцу. Обязанности по исчислению и уплате НДС (либо налога в рамках применяемого режима) по операциям продажи Товаров/Животных несет Продавец самостоятельно.

## **13. Возвраты и споры по Животным**

- 13.1. Покупатель вправе заявить требования к Продавцу в части качества Животного в случаях:
  - 13.1.1. выявления скрытых серьезных заболеваний, существовавших до передачи;
  - 13.1.2. существенного несоответствия описанию (пол, порода, возраст и др.).
- 13.2. Возврат денежных средств и/или Животного возможен только при наличии:

- 13.2.1. письменного заключения аккредитованной ветеринарной клиники из перечня, размещенного на Платформе;
- 13.2.2. или иного документа, признанного Агентом достаточным.
- 13.3. Процедура спора:
  - 13.3.1. Покупатель подает обращение через Платформу в срок, установленный Публичной офертой пользователя и правилами пользования Платформой.
  - 13.3.2. Агент запрашивает у Продавца пояснения и сопутствующие документы.
  - 13.3.3. При необходимости Агент вправе запросить дополнительное обследование Животного в клинике из перечня.
  - 13.3.4. Продавец обязан содействовать проведению ветеринарной экспертизы Животного при возникновении Спора, предоставляя необходимые документы и обеспечивая возможность осмотра Животного в аккредитованной ветеринарной клинике;
  - 13.3.5. Агент принимает решение (в пользу Покупателя, Продавца, частичное удовлетворение требований).
- 13.4. Продавец обязан предоставить все документы по запросу Агента в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса, если иной срок не установлен в уведомлении. Непредоставление документов в срок считается нарушением и может повлечь решение Спора в пользу Покупателя.
- 13.5. Решение Агента по Спору является обязательным для Продавца и подлежит исполнению, в том числе путем:
  - 13.5.1. удержания сумм из ближайших выплат;
  - 13.5.2. перечисления средств Покупателю;
  - 13.5.3. организации возврата Животного (если это возможно и не противоречит общим принципам гуманности и требованиям законодательства РФ).
- 13.6. Расходы на экспертизу и транспортировку:
  - 13.6.1. по общему правилу сторона, в пользу которой вынесено решение, освобождается от расходов по экспертизе, все понесенные расходы на экспертизу подлежат взысканию с другой стороны;

13.6.2. конкретный механизм может быть детализирован в отдельных правилах споров в ЛК.

13.7. Перечень аккредитованных ветеринарных клиник может обновляться Агентом в одностороннем порядке

#### **14. Возвраты и споры по Товарам**

14.1. Продавец несет ответственность перед Покупателем в порядке и объеме, установленном Законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», включая удовлетворение требований о возврате, замене, ремонте и снижении цены.

14.2. Возврат Товаров надлежащего качества осуществляется:

14.2.1. в порядке и сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и Публичной офертой пользователя и правилами пользования Платформой;

14.2.2. с учетом Перечня товаров, не подлежащих возврату (Постановление Правительства №2463 и др.).

14.3. Товары ненадлежащего качества:

14.3.1. подлежат возврату/обмену/возмещению в соответствии с Законом РФ от № 2300-1 "О защите прав потребителей";

14.3.2. При возврате денежных средств Покупателю кассовые чеки на возврат и/или чеки коррекции формируются от имени Продавца в соответствии с ФЗ-54;

14.3.3. Продавец несет ответственность перед Покупателем за скрытый брак, несоответствие описанию, нарушение сроков годности.

14.4. Агент рассматривает обращения Покупателей и принимает решения по Спорам.

14.5. Суммы, подлежащие возврату Покупателю, могут бытьдержаны Агентом из причитающихся Продавцу выплат.

14.6. Продавец признает решения Агента, принятые по результатам процедуры Спора в рамках Публичной оферты пользователя, обязательными и подлежащими исполнению, в том числе путём удержаний из выплат. Указанное не лишает Продавца права на судебную защиту.

## **15. Частичный возврат заказов**

15.1. В случае возврата Покупателем части Товаров, входящих в один заказ, возврат денежных средств, удержание Комиссии и перерасчет вознаграждения осуществляются по каждой товарной позиции отдельно, независимо от состава корзины.

15.2. Если позиция Товара возвращена:

15.2.1. Комиссия по ней не подлежит оплате;

15.2.2. если Комиссия была удержанна ранее — она подлежит возврату/корректировке;

15.2.3. корректировка отражается в ближайшем Отчете.

15.3. При частичном возврате Агент вправе:

15.3.1. удержать стоимость возвращенной позиции;

15.3.2. удержать возвратную доставку (если применяется законом);

15.3.3. удержать из будущих выплат суммы перерасчетов.

## **16. Обязанности Продавца по Меркурию и Честному знаку**

16.1. Если виды реализуемых Животных/Товаров подпадают под обязательные требования:

16.1.1. по ведению учета во ФГИС «Меркурий»;

16.1.2. по цифровой маркировке в системе «Честный знак»;

16.1.3. любой иной информационной системе, требуемой законодательством РФ.

Продавец обязуется:

16.1.4. зарегистрироваться в соответствующей системе;

16.1.5. самостоятельно вести оборот, оформлять ВСД, ввод товара в оборот/вывод, передавать данные оператору маркировки;

16.1.6. выполнять все прочие обязательства в полном объеме.

16.2. Агент вправе запросить:

16.2.1. копии ВСД;

16.2.2. отчеты из ФГИС «Меркурий»;

- 16.2.3. сведения/документы из «Честного знака».
- 16.3. В случае предъявления к Агенту требований, штрафов, претензий контролирующих органов, связанных с нарушением Продавцом требований соблюдения требований государственных информационных систем, Продавец обязан:
- 16.3.1. самостоятельно урегулировать такие требования;
  - 16.3.2. возместить Агенту все убытки, штрафы, расходы, включая расходы на представителей.
- 16.4. При выявлении нарушений требований ФГИС «Меркурий», «Честный знак» или иных обязательных систем Оператор вправе приостановить размещение соответствующих Товаров или Животных и блокировать выплаты до устранения нарушений
- 17. Контент, авторские права и ответственность за лицензию**
- 17.1. Продавец гарантирует, что:
- 17.1.1. обладает всеми необходимыми правами на размещенный Контент;
  - 17.1.2. использование Контента на Платформе не нарушает прав третьих лиц (авторских, товарных знаков и др.).
- 17.2. Продавец предоставляет Агенту:
- 17.2.1. простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на весь мир лицензию на использование Контента;
  - 17.2.2. на срок действия настоящего договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения в целях архивного хранения и защиты интересов Агента.
- 17.3. Лицензия включает права:
- 17.3.1. воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, переработки (обрезка, кадрирование, изменение размера) в целях отображения на Платформе;
  - 17.3.2. использования в рекламных и маркетинговых материалах Платформы (включая публикацию в соцсетях и рассылках).
- 17.4. При получении претензий третьих лиц, связанных с использованием Контента Продавца, Агент вправе немедленно удалить или скрыть такой Контент без ответственности перед Продавцом.

- 17.5. Продавец подтверждает, что не вправе предъявлять претензии к Агенту в связи с использованием Контента в рамках предоставленной лицензии.
  - 17.6. В случае предъявления к Агенту претензий/исков по поводу нарушения прав на Контент в отношении лицензий, авторских прав, товарных знаков и др.), Продавец обязуется:
    - 17.6.1. незамедлительно самостоятельно урегулировать такие претензии;
    - 17.6.2. возместить Агенту все понесенные убытки и расходы.
- 18. Модерация, блокировка и санкции**
- 18.1. Агент осуществляет модерацию:
    - 18.1.1. предварительную (до публикации);
    - 18.1.2. последующую (по жалобам или на основе автоматических механизмов).
  - 18.2. В случае нарушений Оферты, Публичной оферты пользователя и правилами пользования Платформой или законодательства РФ, Агент вправе:
    - 18.2.1. скрыть отдельные Карточки;
    - 18.2.2. ограничить размещение новых Карточек;
    - 18.2.3. временно заблокировать ЛК (soft-block);
    - 18.2.4. заблокировать ЛК полностью (hard-block);
    - 18.2.5. расторгнуть договор в одностороннем порядке.
  - 18.3. Основаниями для санкций, в частности, являются:
    - 18.3.1. размещение в ЛК запрещенных Животных/Товаров;
    - 18.3.2. систематические жалобы Покупателей;
    - 18.3.3. недостоверные данные, мошенничество;
    - 18.3.4. обход Платформы (прямые контакты с целью оплаты вне Платформы);
    - 18.3.5. отказ предоставлять требуемые документы.
  - 18.4. При выявлении несоответствия маркировки, срока годности или обязательных сертификатов Агент вправе приостановить продажи соответствующих Товаров до полного устранения нарушений.

- 18.5. Агент вправе скрывать Контент, содержащий изображения жестокого обращения с животными, опасные методы содержания или иные материалы, противоречащие принципам гуманного обращения
- 18.6. Перечень нарушений и соответствующих санкций размещается в Личном кабинете и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 19. Ответственность сторон и ограничение ответственности Агента**
  - 19.1. Продавец несет полную ответственность перед Покупателем и третьими лицами за:
    - 19.1.1. качество и безопасность Животных и Товаров;
    - 19.1.2. достоверность информации в Карточках;
    - 19.1.3. соблюдение ветеринарных, санитарных, маркировочных, налоговых требований.
  - 19.2. Агент не несет ответственность:
    - 19.2.1. за действия/бездействие Продавца и Покупателя;
    - 19.2.2. за любые косвенные убытки (упущенную выгоду, репутационный ущерб и т.п.) возникшие у Покупателя или Продавца;
    - 19.2.3. за достоверность информации, предоставленной Продавцом.
  - 19.3. Агент не несет ответственности за убытки, возникшие в результате недостоверной информации, предоставленной Продавцом, а также за действия Покупателей после получения Животного или Товара.
  - 19.4. В случае причинения Агенту убытков действиями Продавца (штрафы, претензии госорганов, расходы на споры с Покупателями и пр.), Агент вправе:
    - 19.4.1. удержать соответствующие суммы из причитающихся Продавцу выплат;
    - 19.4.2. предъявить отдельное требование о возмещении.
- 20. Изменение Оферты и Правил**
  - 20.1. Агент вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке, размещая новую редакцию на Платформе.
  - 20.2. Изменения вступают в силу:

- 20.2.1. по истечении срока, указанного на Платформе;
- 20.2.2. но не ранее 15 календарных дней с даты размещения, если изменения касаются Комиссии.
- 20.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается акцептом новой редакции.
- 21. Срок действия и прекращение договора**
- 21.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Продавцом и до его расторжения по инициативе одной из Сторон или по закону.
- 21.2. Продавец вправе прекратить использование Платформы, направив уведомление через ЛК. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней, если иное не указано в ответе Агента.
- 21.3. Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке:
- 21.3.1. при существенных или повторных нарушениях со стороны Продавца;
- 21.3.2. при невыполнении требований по предоставлению документов;
- 21.3.3. при обоснованном подозрении в мошенничестве.
- 21.4. Прекращение договора не освобождает Продавца от:
- 21.4.1. обязанности оплатить Комиссию;
- 21.4.2. обязанности возместить убытки;
- 21.4.3. принятия обратно Животных/Товаров и урегулирования уже возникших Споров.
- 22. Заключительные положения**
- 22.1. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются:
- 22.1.1. через ЛК;
- 22.1.2. и/или на электронную почту, указанную Продавцом.
- 22.2. В случае противоречия между локальными документами Платформы и Оферты преимущественную силу имеет текст Оферты, если иное прямо не указано.

- 22.3. Споры между Агентом и Продавцом, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Агента, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.



## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТАРИФЫ**

1. Единоразовая комиссия за проведение продажи на Платформе составляет 7% от суммы каждого Заказа, оплаченного Покупателем через Платформу